СПРАВКА
по результатам проведенной проверки в социально ориентированной некоммерческой организации "Региональный Фонд "Здоровое поколение"

31.10.2022 г. г. Волгоград

Во исполнение п. 2.4.5 Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц, утвержденном приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 13.06.2018 № 929 "Об утверждении Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц" (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 22.08.2019 № 1572), (далее – Порядок) и в соответствии с планом, утвержденном приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.10.2022 № 2238 "О проведении проверки в социально ориентированной некоммерческой организации Региональный фонд "Здоровое поколение" (далее – План), О.В.Власенко, заместителем начальника отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями комитета социальной защиты населения Волгоградской области (далее – комитет), А.В.Петровой, старшим консультантом отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями комитета, осуществлена проверка социально ориентированной некоммерческой организации, вошедшей в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц, согласно приказу комитета от 11.04.2022 № 708 "Об утверждении реестра социально ориентированных некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц в 2022 г.".

Проверка осуществлена документарно.

Проверке подлежали следующие вопросы:

1. Оценка качества предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и реабилитации (далее именуется – услуг) по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 13.06.2018 № 929 "Об утверждении Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц" и оценка качества предоставления услуг на основе специализированных критериев согласно Порядку.

2. Определение удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг.

3. Оценка качества предоставления услуг по критерию открытости и доступности информации о некоммерческой организации.

4. Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам, услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации; наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг; наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология","Клиническая психология", "Педагогика и психология девиантного поведения","Социология", "Социальная работа"; наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица.

5. Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц и использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести уровню социального функционирования).

В ходе оценки качества предоставления услуг по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 Порядка применен выборочный вид контроля.

Проведен анализ 11 актов о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимому лицу (далее - акт о предоставлении услуг) за сентябрь месяц 2022 г. (акты от 30.09.2022 № 52 - № 62).

Данные анализа приведены в таблицах согласно приложению.

Вывод: согласно анализу актов о предоставлении услуг за сентябрь месяц 2022 г., сделанному на основании выборочного вида контроля, следует,

что предоставленные некоммерческой организацией услуги наркозависимым лицам в основном соответствуют описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 Порядка.

Следует обратить внимание на услугу "Обучение наркозависимого лица навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде и навыкам самостоятельного жизнеобеспечения", которая оказывается при необходимости и включает поведенческие и личностные тренинги, объяснение, приучение, убеждение, показ, беседа.

Данная услуга по Порядку может предоставляться при необходимости, но целесообразнее ее предоставлять в первый – второй месяц социальной реабилитации, но не в завершающий период прохождения курса социальной реабилитации.

Согласно Порядку услуга "Применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений" предоставляется 2 раза в неделю.

В сентябре месяце 2022 года четыре полных недели, следовательно, по нормам данная услуга должна быть предоставлена 8 раз. Некоммерческой организацией предоставлена 9 раз.

В ходе проведения оценки качества предоставления услуг на основе специализированных критериев согласно п. 2.4.5 Порядка использованы следующие методы (способы): изучение и анализ учредительных документов, трудовых книжек и трудовых договоров, индивидуальных программ реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации, актов о предоставлении услуг за сентябрь 2022 г.

Итоговые данные приведены в таблице:

N п/п	Критерии оценки качества предоставления услуг	Региональный фонд "Здоровое поколение", значение показателя оценки качества
1.	Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации	Запись о государственной регистрации внесена в ЕГРЮЛ 10.11.2011 ОГРН 1113400003420. Запись о государственной регистрации изменений в устав внесена 03.06.2021 за № 2213400206545 (учетный номер 3414010060). Услуги, предоставленные наркозависимым лицам, в основном соответствуют услугам, прописанным в уставе некоммерческой организации/10 баллов
2.	Наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы	На момент проверки некоммерческой организацией заключены и имеются в наличии договоры о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы (далее - договор) с 11 лицами. Даты заключения договоров совпадают с датой поступления наркозависимого лица в Региональный фонд "Здоровое поколение"/10 баллов
3.	Наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и	В штате некоммерческой организации имеется сотрудник, имеющий высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология": А.А.Яшин согласно приказу от 22.06.2018 № 4 принят на должность психолога, имеется трудовой договор от 22.06.2018 № 1, в трудовой книжке АТ - 1Х №7400559 внесена запись от 22.06.2018 о приеме на работу на должность психолога. А.А.Яшин

	психология девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"	освоил программу бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология (диплом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский государственный социальный университет" 107724 2350435, регистрационный номер 18575, дата выдачи 08 июля 2016 г./ 10 баллов
4.	Наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица	Договор о сотрудничестве имеется с ГБУЗ "Волгоградский областной клинический наркологический диспансер" от 22.12.2022, договор с ГУЗ "Поликлиника №30" от 01.04.2022. Предметом договора является наличие взаимных обязательств по совместной организации работы в сфере профилактики зависимостей от ПАВ и лечебно – реабилитационной помощи/10 баллов
5.	Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации	Некоммерческая организация имеет программу реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации/10 баллов
6.	Использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования)	Согласно проверенным актам следует сделать вывод об использовании индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования)/ - 10 баллов

Вывод: Среднеарифметическое значение показателя оценки качества предоставления услуг согласно специализированным критериям на момент проверки составляет 10 баллов (максимальный показатель – 10 баллов).

В целях определения удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг организовано анкетирование на добровольной и анонимной основе.

В анкетировании приняли участие 11 человек (100%).

Согласно анализу анкет в социально ориентированной некоммерческой организации вопросы решаются коллективно, но имеет место принятие решений координаторами программ, консультантами, силовые наказания не используются, отмечают следующие методы наказания: выполнение письменных работ, режим тишины, "отстранение от коллектива" не применяются. Лица, употребляющие наркотики, в количестве 11 человек удовлетворены качеством оказания услуг, отмечены занятия спортом.

На основании собеседования с руководителем некоммерческой организации А.А.Яшина реабилитантами жалоб на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными органами в соответствии с их компетенцией в течение срока предоставления услуг и степень решения вопросов, описанных в жалобе отсутствуют.

Жалобы на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг в комитет не поступали.

Вывод: В целом наркозависимые лица удовлетворены качеством оказания услуг.

Определение полноты и актуальности информации о некоммерческой организации, размещаемой на общедоступных информационных стендах в помещении некоммерческой организации и прочих организациях, на официальном сайте некоммерческой организации, наличия телефонов, электронной почты осуществлено в соответствии со статьей 13 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Некоммерческая организация формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о ее деятельности, обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах по городу Волгоград, на стендах в ряде учреждений здравоохранения Волгоградской области, в том числе на официальном сайте: http://http://fond-zp.

В ходе анализа ведения официального сайта некоммерческой организации выявлены следующие недостатки:

информация об участии в реализации государственной программы Волгоградской области "Развитие здравоохранения в Волгоградской области", утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 25 ноября 2013 г. № 666-п в части предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам излагается некорректно.

Выдача направлений на получение услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации бесплатно осуществляется государственными казенными учреждениями центрами социальной защиты населения, определенными Комитетом.

Вывод: официальный сайт некоммерческой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" требует доработки.

Рекомендации:

Руководителям некоммерческой организации принять к сведению выявленные замечания и меры к их устранению.

Подписи должностных лиц, проводивших проверку:

Заместитель начальника отдела О.В.Власенко

Старший консультант отдела А.В.Петрова

Со справкой проверки ознакомлен, копия справки получена:

Генеральный директор А.А.Яшин

"31" октября 2022 г.